

9月25日、**厚生労働省**は、「**業種別カスタマーハラスメント対策マニュアルについて**」のページを設け、関係省庁が作成した業種別カスタマーハラスメント対策マニュアル等について、一覧にまとめました。

令和8年9月時点で作成されているのは下記です。

● **宅配業**

- ・業種別カスタマーハラスメント対策企業マニュアル（宅配業編）

● **スーパーマーケット**

- ・業種別カスタマーハラスメント対策企業マニュアル（スーパーマーケット編）

● **飲食**

- ・～飲食店のための～カスタマーハラスメント対策ガイドライン
- ・すぐに使える！飲食店のカスハラ対策ガイドブック ダイジェスト版

● **教育**

- ・学校と保護者・地域住民等とのより良い関係構築のためのガイドライン

● **介護**

- ・介護現場におけるハラスメント対策マニュアル
- ・管理者向け研修のための手引き
- ・職員向け研修のための手引き
- ・介護現場におけるハラスメント事例集

● **障害福祉**

- ・障害福祉の現場におけるハラスメント対策マニュアル
- ・管理職向け研修のための手引き
- ・管理職向け研修資料
- ・職員向け研修のための手引き
- ・職員向け研修資料

● **地方公共団体**

- ・地方公共団体における各種ハラスメント対策に関する取組事例集
- ・「職員向けカスタマーハラスメント対策マニュアル」作成のポイント

詳細は、下記リンク先にてご確認ください。

- ・ カスタマーハラスメント 宅配 スーパー 飲食 教育 介護 障害福祉 地方公共団体 研修

業種別カスタマーハラスメント対策マニュアルについて

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/newpage_76391.html